



國泰人壽
Cathay Life Insurance

BETTER
TOGETHER

國泰人壽 資訊科技介紹

加入國泰人壽IT，解鎖數位保險新時代



Cathay Life
Information Technology

Agenda

-  **1** 關於國泰
-  **2** 科技運用
-  **3** 數位職場
-  **4** 人才經營



關於國泰

大樹為您撐傘，讓人生總是好天氣。

關於國泰人壽

與您同行一甲子



在業界_國泰人壽是第一品牌

官方保險奧斯卡獎—保險卓越獎，國泰十一連霸

*保戶服務 *人才培訓 *資訊應用 *風險管理 *公益關懷等7項



在台灣_平均每3個人就有1位是國泰保戶

客戶淨推薦指數，連續三年創新高

承載了800萬保戶；2000萬張保單的責任



在世界_國泰人壽是全球500大企業

台灣金融產業僅有國泰人壽入榜

「全球500大最有價值品牌」 2025年七度入榜 (來源:Brand Finance品牌價值評估顧問公司)



Cathay Life
Information Technology



資訊科技屢獲肯定



AIIA

亞洲最佳數位保險公司



Celent
Model Insurer Award

創新執行獎
客戶體驗轉型獎



bsi 英國標準協會

資訊韌性卓越獎



台北金融科技獎

共創典範獎

蟬聯資訊應用金獎

連續十屆勇奪「**保險卓越獎**」資訊應用金獎

綠色建築青埔機房

- ✓ 業界首創雙活資料中心
- ✓ 系統全面雲端化
- ✓ 服務零中斷資料無丟失
- ✓ 高效能高可用



UPTIME TIER3與LEED雙認證
綠色雙活中心
結合 IoT 設備的智慧樓群



Cathay Life
Information Technology



國泰人壽



總公司四大系統

財務投資

各項財務投資規劃
與執行、風險管理

數理精算

產品發想、假設分析、
定價、準備金提存

營運企劃

各通路、營運企劃
相關單位

數位科技

數據分析、IT系統
開發維運

外勤分支機構

17個區部

300個以上營業據點

【國泰人壽小檔案】

- 成立於1962/10
- 臺灣壽險業領導者
(內勤近5,000人；外勤近2.5萬人)

資訊科技組織架構



資訊策略發展部

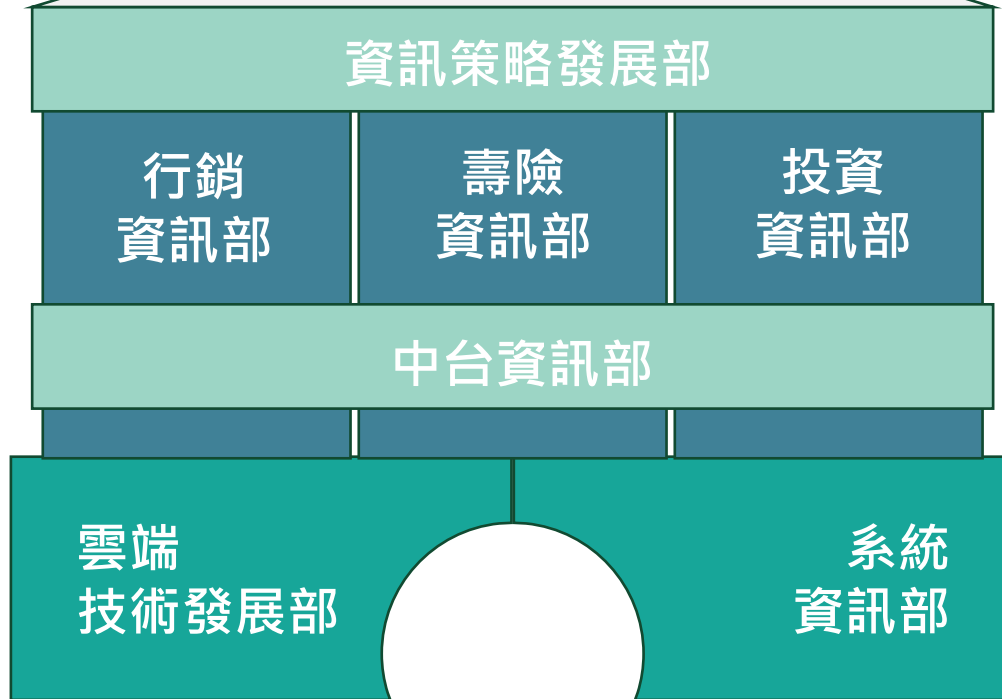
負責 IT 發展策略的規劃與推動，確保資訊科技與公司整體業務發展目標保持一致。主導資訊治理、創新技術研究及跨部門協作。

行銷資訊部

負責支援行銷及業務系統，確保業務單位能夠順暢使用 IT 工具來提升銷售及客戶服務。透過數據分析與數位工具，優化行銷與客戶經營策略。

壽險資訊部

專注於壽險核心業務系統，確保保單管理、理賠、核保等關鍵作業流程的資訊化與自動化。參與核心系統的維護與升級，提高作業效率與服務品質。



投資資訊部

負責投資相關的資訊系統開發與維運，支援金融資產管理與交易。確保投資決策工具的即時性與準確性，提高投資績效。

中台資訊部

建立統一的數據平台，負責整合公司內部不同系統的數據與應用程式。提供穩定的 API 與微服務架構，支援各業務部門的數位轉型需求。

雲端技術發展部

負責推動雲端技術的應用與發展，確保公司 IT 架構具備彈性與擴展性。研究與導入最新的雲端技術，如公有雲、私有雲與混合雲解決方案。

系統資訊部

負責企業內部系統的維運，如 IT 基礎設施、資安、網路與作業系統管理。監控與管理系統效能，確保 IT 環境的穩定性與安全性。

戰情室(彈性組織)

異質團隊

敏捷文化

以案養人





科技運用

保險+科技，幸福更靠近。

引領業界的技術應用

人工智慧

- 風險分核保通過率 **99%**
- 行銷分促約率提升 **2倍**
- 活力分提供超過 **90萬人** 健康分數

物聯網

- 外溢保單規模 **業界第一**
- FitBack健康吧累積超過 **8,900億步**
- 會員數 **90萬**、**業界第一**

大數據分析

- 泰好客高促約名單命中率 **83%**
- **4,000** 張全域資料表
- 培育 **129位** 數位種子

雲端運算

- CVX泰好保市占逾**60%**、**業界第一**
- 國泰學習網使用人次逾 **1,060萬**

區塊鏈

- 聯盟鏈轉送數 **19萬件**、**業界第一**
- 國泰人壽 **60週年** NFT

超自動化

- 自動化流程 **479條** 效率提升 **80%**
- 每年可節省 **680** 人力
- **End To End** 自動化保單測試工廠

中台/API

- CaaS+ 提供 **47個** 服務場景
- 利即保逾 **370萬** 瀏覽人次

✦ 打造FIT BACK健康生態圈



結合多家特約商店優惠與限時活動等你來探尋

透過完成健康任務累積經驗分，可享**最高10%商品保費折減**

多元任務自由選，動不動都健康



兌換小樹點，每份努力都有回饋



透過「活力分」，掌握健康節奏



累計超過**80萬**用戶

70%用戶可維持6-8小時睡眠

60%用戶可維持運動頻率

會員最多 外溢保單規模第一



科技升級，理賠服務零時差

理賠申請

引進新型態技術，讓案件快速完成審理

接觸管道

電話諮詢

客服阿發

實體據點

業務同仁



理賠聯盟鏈



- ✓ 區塊鏈聯盟科技共享平台
- ✓ 單一申請，文件共通
- ✓ 10萬轉送件/年，**業界第一**

自動核賠

簡易案件(系統審)



全自動
與半自動

- ✓ 理賠自動化比率 **30%**

骨折AI X光技術

AI判讀

醫療影像平台

AI判讀X光片

醫師回饋



- ✓ 節省客戶等待時間 **50%**
- ✓ 由4-5日減少至**2-3日**

理賠申訴

111年度
申訴率最低

理賠時效

平均審理
天數2天

公平待客

業界前段班
(前25%)



數位職場

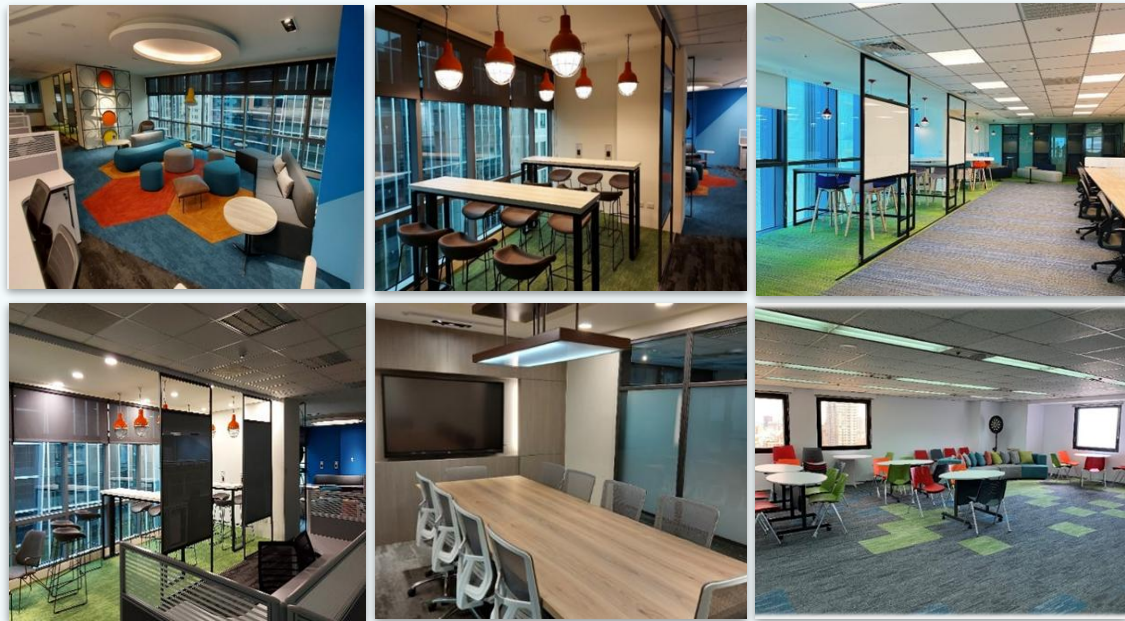
辦公模式 X 職場空間 X 職場氛圍







無痛轉型 X 快速上手 = 全新便捷工作模式

混合辦公模式

外部環境及市場變化迅速，唯有具備主動創新與高適應力的團隊，才能在競爭中保持優勢。
透過職場改造，我們希望從傳統的被動式思維，轉變為更具靈活性、協作力與創新精神的工作文化。



-  彈性工時，時間由你自己作主
-  人手一台筆電，在哪上班都可以
-  組織年輕化更創新有活力
-  居家辦公新文化，遠距上班 so easy



人才經營

引才 x 留才 x 育才

數位轉型

學習力

保持好奇心
跨界學習、追求成長

數位轉型 3力發展

敏捷力

擁抱改變
小步快跑、迭代優化

對話力

打破本位主義
積極溝通協同合作

人才經營_特色

重視人才培育

內外部訓練課程
專業證照獎勵

職涯多元發展

部門多樣性
輪調機會多(內勤&外勤)

晉升機會多

主管年輕化與創新思維
提供舞台發揮

豐富培訓、學習資源

國泰學習網

首頁 · 集團培育發展旅程

培育發展旅程全覽地圖

培育發展指南
了解各層級員工應具備之能力規格、關鍵行為與相對應學習資源

能力辨識
透過自我檢視、工具輔助及360度能力回饋，知道自己的能力展現

個人發展計畫

成長思考力

成長思考力：創造人生良性循環的七個...

你沒問題，只欠缺找到自己強項

你沒問題，只欠缺找到自己強項：用「...

從1到1+

從1到1+：每個人都能成為影響者，驅動...

READ THIS IF YOU WANT TO BE YOUTUBE FAMOUS.

YouTube 玩家成功術：#內容創造 #頻道...

hahow for Business 探索課程

Google、臉書、微軟專家教你的 66 ...

5G 時代大未來：利用大數據打造智慧...

不懂帶人，你就做到死又留不住人！行...

右腦思考：善用直覺、觀察、感受...

勇闖天涯 翻轉人生：寫給年輕人 20 ...

當上主管後，難道只能默默崩潰？Faceb...

超人氣 吸睛表達力

職場必學表達課！

導師 林依柔

Excel 新手入門必修課 從0開始!

世界是平的，就等你去闖

加速式子彈學習法則

不節食更健康

The No Need

精進寫作

正念溝通

Python 王者歸來

多元輪調機會

大 IT 計劃 (資訊職系輪調)

活化集團資訊人才庫
養成多元資訊人才

跨部門輪調

擴增員工職能廣度
培養跨領域關鍵人才

內勤外調

换位業務角度思考
了解保險本業
提升實務規劃力

專案團隊

培養敏捷人才
跨部門協作能力



跨公司輪調(集團)

目標：

- ① 提升人才視野與跨領域思維
- ② 強化集團業務聯繫與整合

金融集團

國泰世華銀行、國泰產險、
國泰投信、國泰創投、國泰
綜合證券

地產集團

國泰建設、三井工程

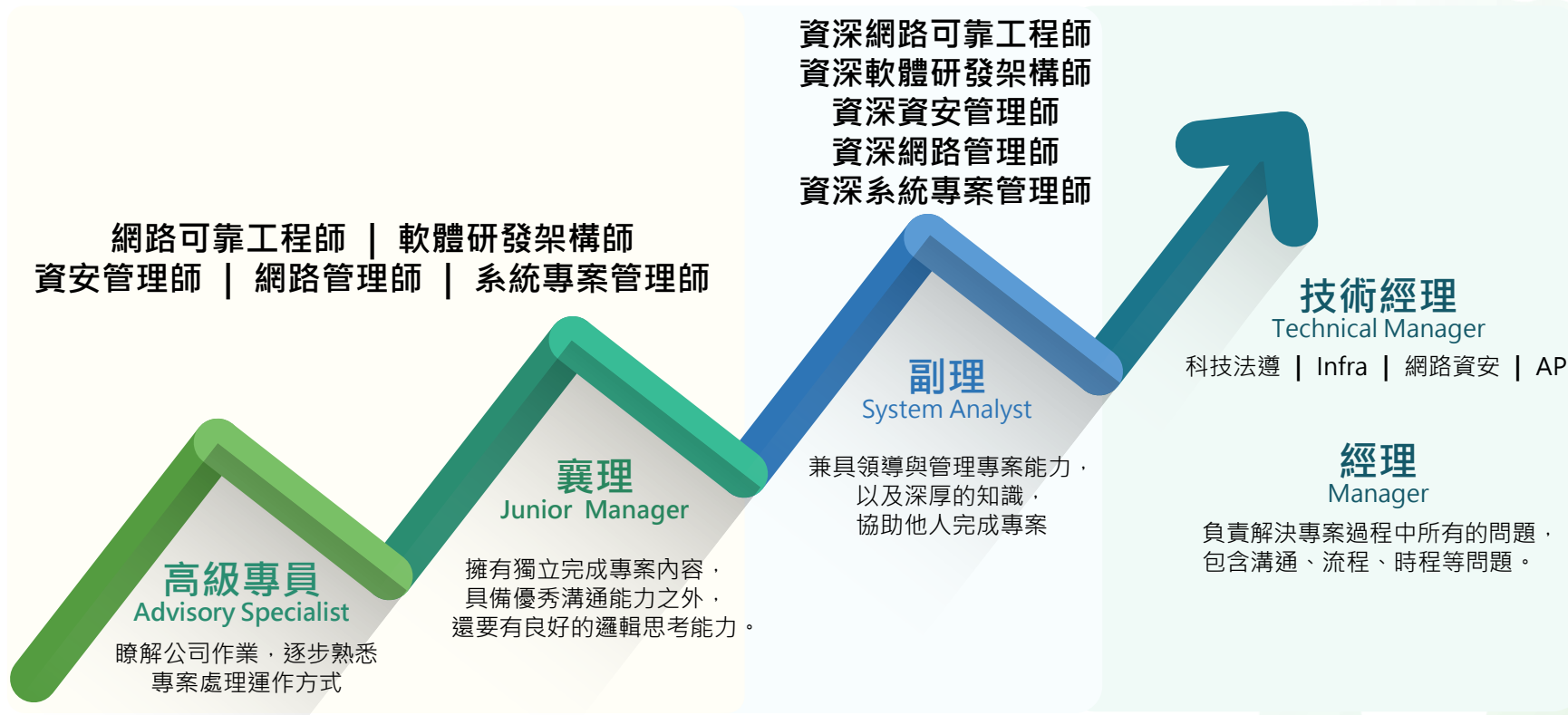
公益集團

國泰綜合醫院、國泰慈善
基金會

資訊集團 神坊資訊



晉升制度



❖ 實習計畫(大CAP、CIP)



學期間實習

大CAP(金融數位科技人才+金融保險相關人才)

運用敏捷工作模式，搭配實際專案運用，
高效達成專案目標及累積個人專業知識。



暑期間實習

CIP(全方位金融保險人才)

透過實習並與不同系所同學共同完成
專案外，建立職場人脈。

資訊科技企業實習計畫

提供多元化實習專案與豐富的培訓資源，可依照個人課餘時間彈性安排在學期間實習計畫。歡迎對金融資訊有興趣、不排斥程式開發，喜愛團隊合作的同學加入我們的行列。

專屬 Mentor

建立人脈

實戰體驗

優先用

部門學長姐帶領
協助適應生活及專業指導

透過實習認識不同領域
的前輩，拓展業界人脈

參與部門實務運作
了解公司營運內容

表現優秀者
畢業後優先聘用

- 實習職位：程式開發實習生 x 雲端應用開發實習生 x 雲端技術維運實習生
- 招募對象：資訊、商管等相關科系，碩士及大三以上學士在校生
- 申請時間：即日起~投遞至05/31(日)，先投遞者將優先面試
- 實習期間：2026年7月-2027年1月，每週至少3天(含)以上
- 實習地點：台北、桃園、高雄皆有點，詳情依各校系公告



錄取名額有限，立即投遞履歷！
開啟你的科技實習旅程！

實習薪資與福利

2026年實習薪資

學士：210元/時、碩士：220元/時

依法按月扣繳

- 勞保（部分負擔）
- 健保or補充保費（部分負擔）
- 本公司職工福利委員會會費（按月扣繳 0.5%）
- 福團意外保險

相關福利

- 線上學習課程（Hahow）
- 線上電子書（Hyread）
- 生日禮（當月核發）
- 旅遊補助3600元
- 員工團體保險

國泰人壽歡迎您加入

組織健全

- 🔗 Mentor一對一指導
- 🔗 專業幕僚培訓課程
- 🔗 外訓課程
- 🔗 晉升制度透明

職涯發展多元

- 🔗 內部績優輪調
- 🔗 業務單位輪調
- 🔗 集團間調任
- 🔗 海外工作機會

福利津貼完善

- 🔗 專業證照加給
(專案管理、敏捷、AI、雲端...等)
- 🔗 公司持股信託
- 🔗 員工福團
(含父母、配偶、子女)
- 🔗 社團類型豐富

更多招募資訊

FB/IG :

Cathay Match國泰人才樹



Cathay Life
Information Technology



國泰人壽
Cathay Life Insurance

BETTER
TOGETHER

Code Your Future

勇敢挑戰更多不可能與國泰人壽共創精采人生



Cathay Life
Information Technology