



數位科技  
國泰  
天職說

敬！我的天生麗職

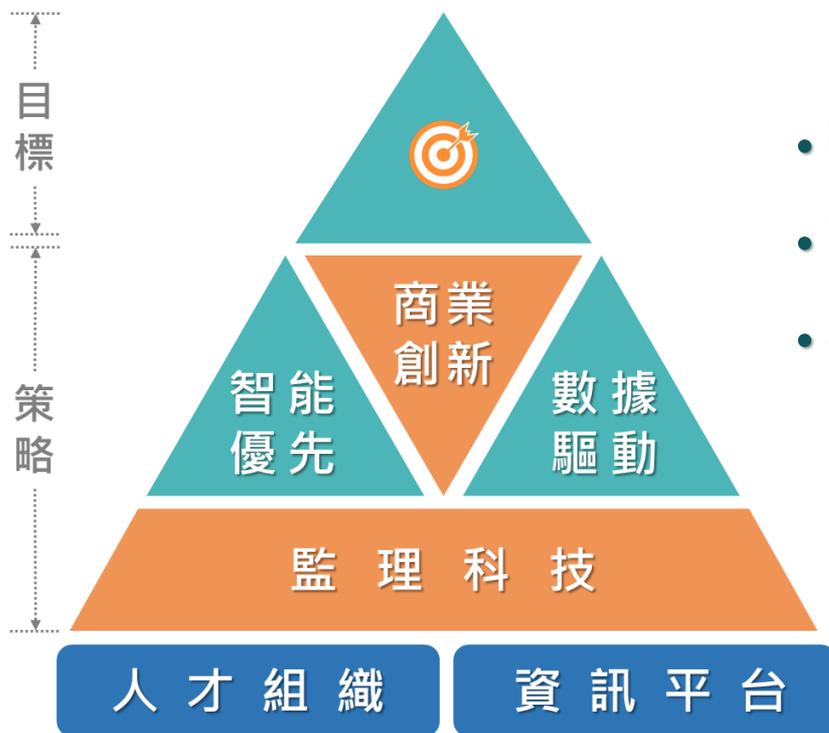
講者：陳柏誠 經理

# 國泰天職說

數位科技



# 國泰人壽資訊目標與策略



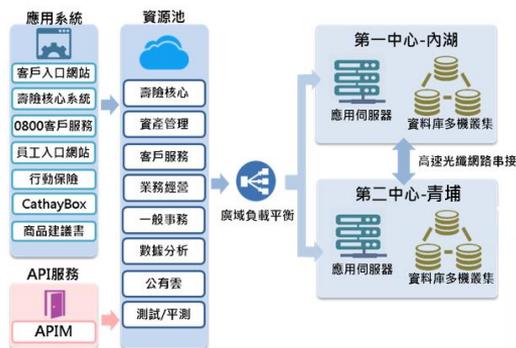
- 強化客戶服務
- 高效公司營運
- 追求企業永續

# 資訊平台

## 桃園青埔機房建置



## 雲端架構建置



## 即時預警監控儀表板



- ✓ 業界首創雙活資料中心
- ✓ 系統全面雲端化
- ✓ 服務零中斷資料無丟失
- ✓ 高效能高可用

# 人才組織

## 組織

### 敏捷開發

- ✓ 專案所有成員集中辦公，  
以敏捷的方式與精神來開發專案



### 雙模組織

#### 開發

- ✓ 重要專案專人專職開發
- ✓ 避免日常事務干擾



#### 維運

- ✓ 確保業務運行，內部控制不出錯
- ✓ 找出系統弱點，提出創新改善



## 人才



## 資訊專才 國泰人壽資訊部門介紹

IT 人員共約 600 人，大多在台北內湖

- ✓ 系統資訊部
- ✓ 壽險資訊部 壽險程式設計科 ( 高雄資訊開發中心 )
- ✓ 投資資訊部 投資程式設計科、桃園軟體開發中心
- ✓ 行銷資訊部 台中軟體開發中心
- ✓ 資訊安全部

## 職場環境

### 內湖資訊大樓外觀



### 公共空間



### 辦公室



### 員工電競大賽



# 監理科技 運用新興科技創造法遵及風管的新樣貌

## 智能法遵

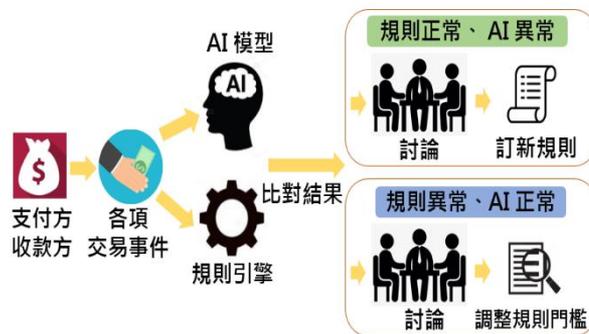
🔍 導入AI 新技術，自動分析文本



加速企業內部法遵效率

## 智能洗防風險控管

⚖️ 聚焦重要風險查核，  
稽核智能化



高風險案件判斷更精確

# 智能優先 運用 AI 技術，精進核心能力及客戶體驗

## Chatbot

(服務客戶：智能客服-阿發)

(服務員工：虛擬員工助理-VEA)



## RPA 機器人流程自動化

(外來函文、轉帳送扣、電子賀卡寄送)



## 機器學習：

建立預測模型取代或輔助人工判斷

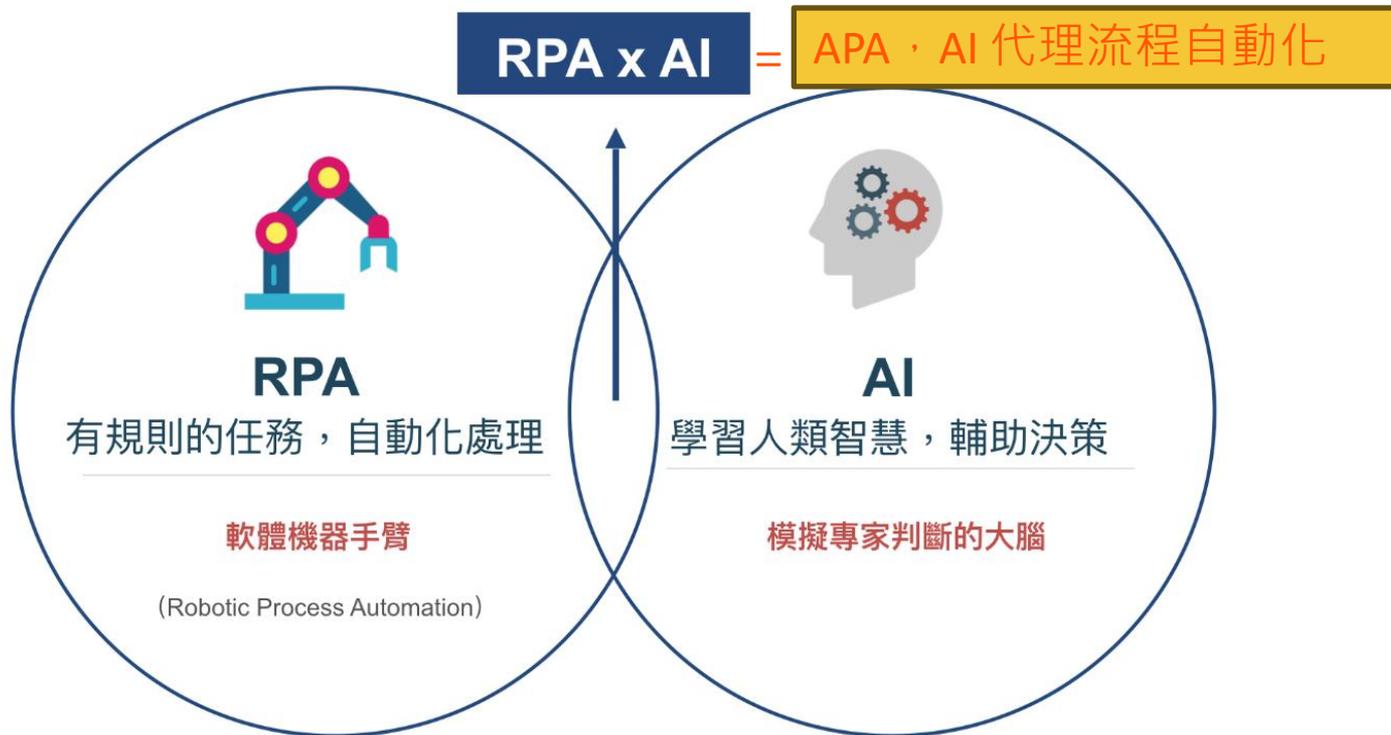
(智能核保、核賠、查核、洗錢防制)

## 生物辨識：

客戶更方便使用公司數位金融服務(免

臨櫃)(交易認證)

# RPA 實例分享 - 外來函文



## RPA 實例分享 - 外來函文

當

裝

受文者：國泰人壽保險股份有限公司

發文日期：中華民國 [REDACTED]

發文字號：北院英 [REDACTED] 司執吉 [REDACTED] 字第 [REDACTED] 號

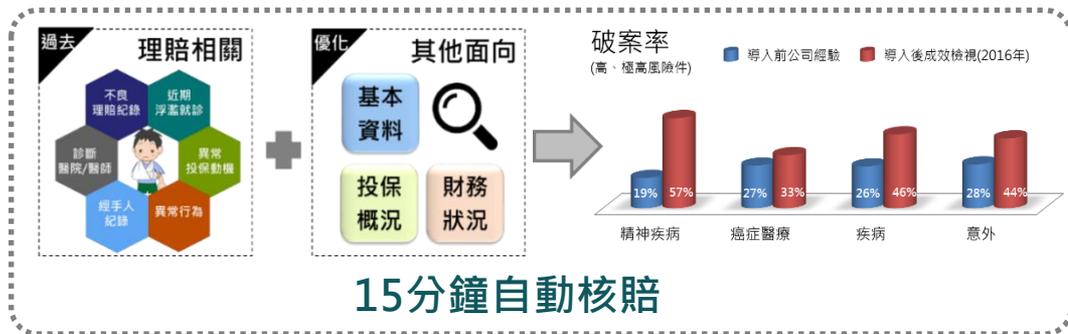
速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：禁止債務人 [REDACTED] 在說明二範圍內收取對說明二所示第三人依保險契約已得請領之保險給付、已得領取之解約金及現存在之保單價值準備金債權或為其他處分，第三人亦不得對債務人清償，請查照。

# 數據驅動 🍌 運用大數據洞察客戶需求，提供客戶良好服務體驗



# 商業創新 業界規模最大生態圈



## 技術驅動力

### OPEN API

快速組裝並推出新產品/服務

### 微服務架構

彈性、容器化可高速擴展

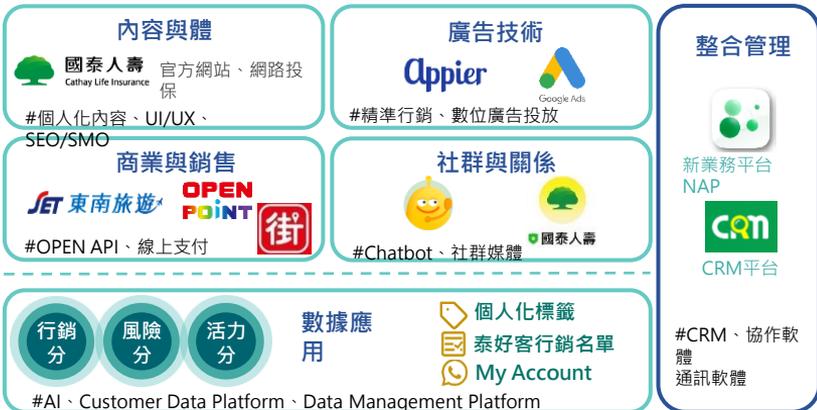
### 專業團隊

中台、DevOps及產品團隊

# 商業創新 專責技術團隊，推動快速迭代

## MarTech

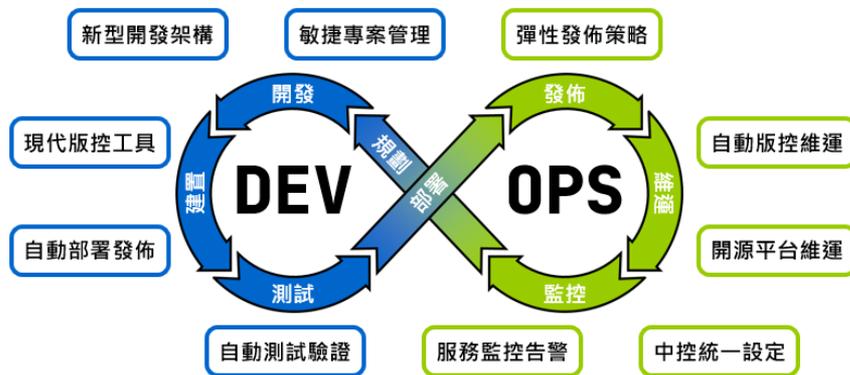
數據驅動行銷  
洞察客戶需求



舉辦6場MarTech Workshop  
SEO、GA等數位行銷工具研究成果  
交流，近300人次參與

## DevOps

敏捷思維文化  
產品迭代演進



年度大型內部Tech Day  
CI/CD成果發表，及微服務與容器化  
技術交流，每場皆超過200位同事參與

# 國泰天職說

國泰人壽上雲



# 國泰金控領先業界，啟動數據上雲，打造數位金融新格局

## ■ 背景與政策契機

國泰金控成為金融業首家獲金管會核准上雲的金控業者

## ■ 7 年雲端轉型計畫

- 2020 年啟動 7 年集團雲端轉型計畫
- 涵蓋金控、銀行、人壽與產險
- 已完成 70 套應用系統上雲



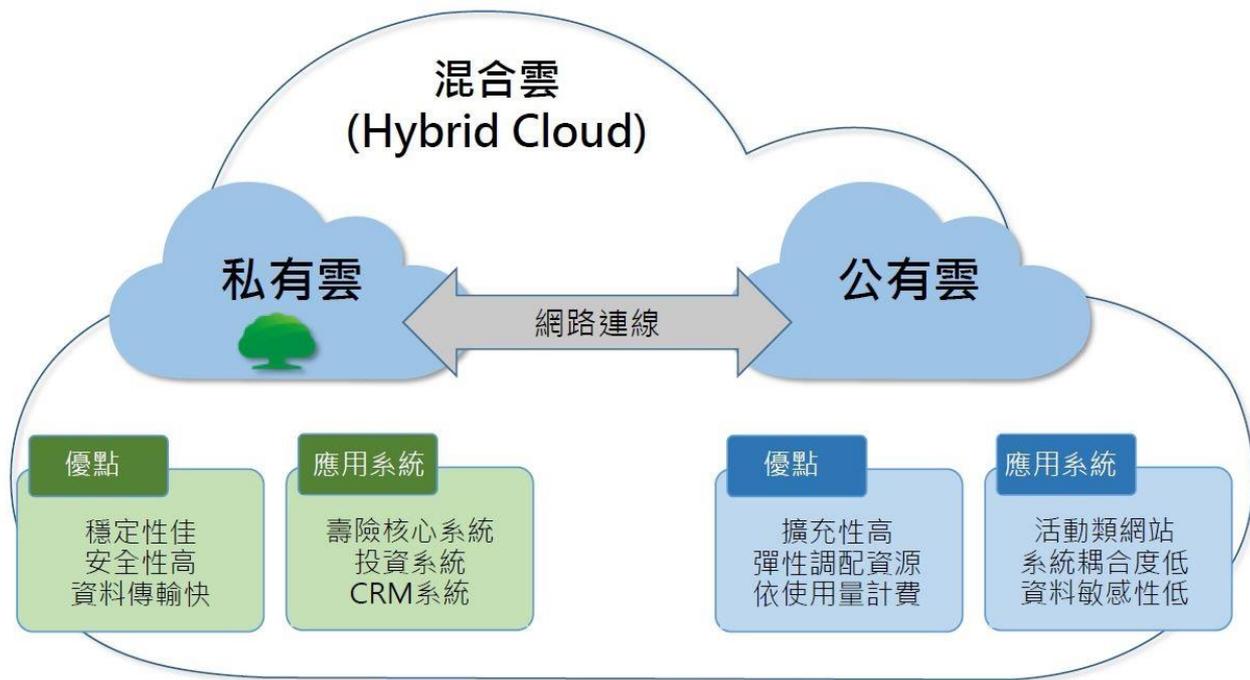
## 雲端數據平台建置

- 金控與銀行已展開數據架構現代化
- 預計今年內完成雲端數據平台建置
- 逐步推進至人壽、產險等子公司



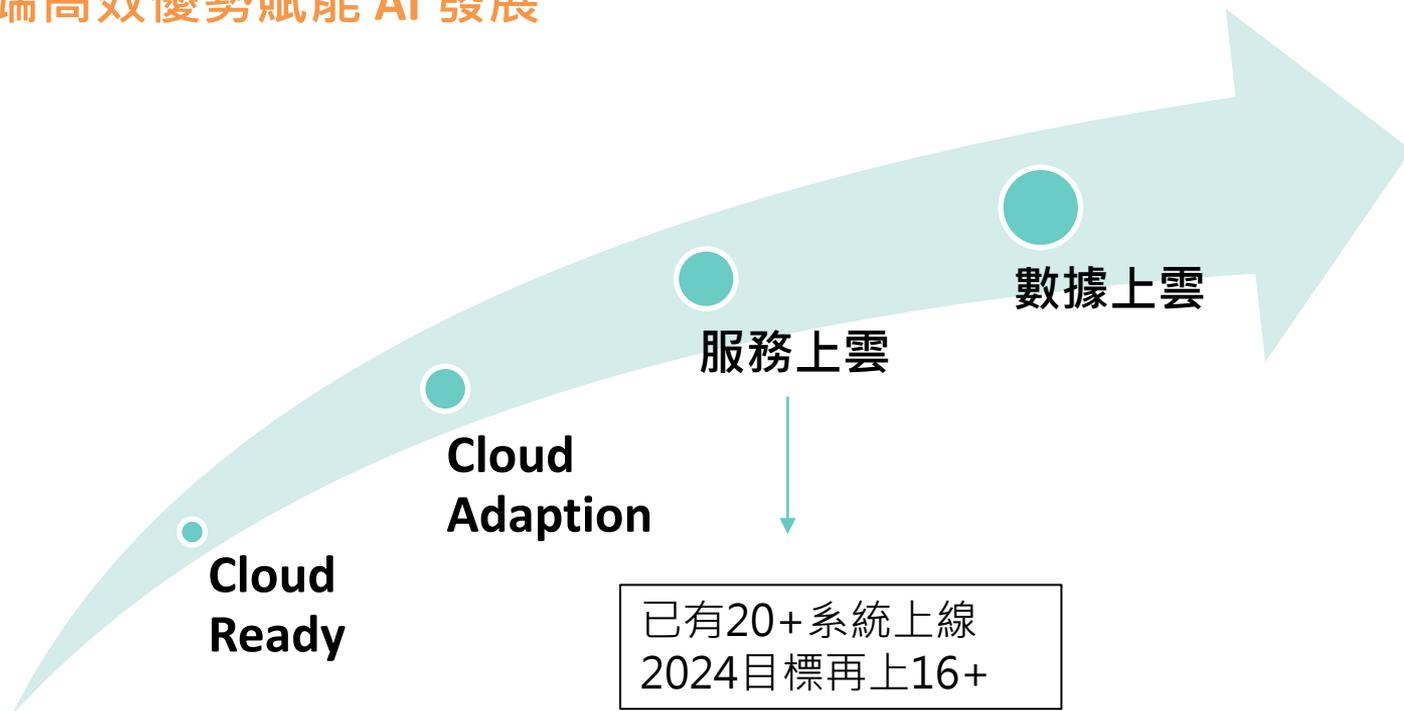
# 人壽上雲 - 雲地混合

結合公有雲和私有雲優勢，打造高效健全的營運環境



# 人壽上雲

以雲端高效優勢賦能 AI 發展



# 雲端人才的培育：雲世代計畫

## 學程制度、八大領域，培養專業雲端人才



雲世代計畫  
Next-Gen Cloud Program

- 國泰金控與 AWS 合作，啟動「雲世代計畫」  
( Next-Gen Cloud Program )
- 目標 3 年內培養 200 位雲端數據人才，以支持集團的雲端轉型進程，厚實金融科技的人才基礎。
- 培訓與目標該計畫橫跨金控、銀行、人壽、產險四大領域，涉及不同職能的員工
- 提供系統性課程、專案實作、讀書會、競賽和 Lab 實作等方式，為員工提供豐富的雲端技能培訓。



# 國泰天職說

國泰人壽  
實習介紹



### 實習前的想像

❌ 會不會叫我去拉保險...

❌ 學不到東西？

❓ 實習完能拿到工作？

## 進來建教實習會做甚麼事

- ✓ 教育訓練
- ✓ 專案開發

基礎課程	1 (1週)	練習題	<ol style="list-style-type: none"> <li>Java 練習習題(5題)</li> <li><u>HTML+JavaScript</u>(1題)：使用 HTML <u>table+javascript</u> 實作 換頁功能</li> </ol>
	2-3.5 (1.5週)	模組 主程式開發 [原生+元件]	使用 <u>formsubmit</u> 及 <u>AJAX</u> 實作 <ol style="list-style-type: none"> <li>模組程式開發含查詢、新增、修改、刪除(含測試報告)</li> <li>國壽框架 <u>eBAF</u> 簡介               <ol style="list-style-type: none"> <li>基本功能(初始畫面、查詢後畫面資料顯示)</li> <li>基本功能(修改、刪除)</li> <li>資料異動處理(交易控制)</li> <li>國壽元件                   <ol style="list-style-type: none"> <li><u>TableUI</u> 顯示畫面資料</li> <li><u>導頁超連結 CSRUtil</u></li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

## 資訊專才 教育訓練-課程安排

### 進階課程

3.5-5  
(1.5週)

Springboot

1. Springboot 簡介
2. Cathay Springboot 專案本機建置
3. Springboot 基本概念教學
4. Cathay Springboot 框架介紹及實作
  - A. → Controller
  - B. → Servicecs(查詢、新增、修改)
  - C. → Mybatis(含 DB、SQL 簡介)
5. 交易控制
6. Junit 測試

Vue 3

1. Vue 介紹
2. Vue 3 國泰專案建置
3. Vue 3 實作
  - A. → 基礎指令
  - B. → 進階指令 (含串接 backend)
4. 核心套件教學與實作
  - A. → Vue Router
  - B. → Quasar
  - C. → Pinia
5. 國泰元件庫
6. 目前已提供的範例程式介紹

實作練習

- TODO List(需使用父元件、子元件，並搭配元件庫的使用)
- A. → 查詢、新增、刪除、修改
  - B. → API 呼叫、交易控制
  - C. → Vue router
  - D. → 檢核(後端、前端)

6  
(1週)

批次開發

- 一般查詢 SQL，進行 Table 異動，輸出文字檔
- 傳統架構 1 支、新架構( BatchConstructor ) 1 支
- 多 buds 交易控制，level-break, group handler



## 資訊專才 教育訓練-課程安排

專 案 導 向	第六週↓ ~↓ 第二個 月↕	專業開發↕	一般主程式（開發 1.5+測試 1）、模組（開發 0.5+測試 0.5）↕ ↕ 預估當月有 2-3 支主程式、6-8 支模組，緊盯進度是否達標。↕
	第三個 月↕	專業開發↕ ↕ 新人學習心得↓ 期末報告↕	<b>2.5 月前需完成國泰學習網上相關程式測驗</b> ↕ 1. 一般主程式（開發 1.5+測試 1）↕ 2. 模組（開發 0.3+測試 0.3）↕ ↕ 預估當月有 5-8 支主程式、8-10 支模組，緊盯進度是否達標。↕ ↕ 三個月的過程總共約可產出 7-11 支主程式，14-18 支模組程式。↕ 進行期末[新人學習心得報告] - 針對設定的主題進行報告。↕



## Mentor & Code Review 制度

- ✓ 專人看程式
- ✓ 減少冗長程式碼
- ✓ 增進效能
- ✓ 程式邏輯探討



## 畢業後繼續待在國泰

- ✓ 福利很不錯
- ✓ 完善的制度
- ✓ 友善且不僵化的職場環境
- ✓ 還有想學的東西還沒學完

## 資訊專才 實習過程與感想-與其他人比較

	國泰實習	其他公司實習	沒實習	研究所
專業知識	加深	加深	無	加深
程式精度	高	中、高	?	中
面試新工作	實習專案	實習專案	學校作業、專題	碩士論文
進入職場	快速上手	適應期短	從頭學	從頭學

所以 **選擇實習** 非常重要! 好處多多!

## 能學到什麼？

- ✓ 前端、後端、資料庫
- ✓ 系統設計、規格書撰寫
- ✓ 職場工作的實際運作模式
- ✓ 其他同事對於程式撰寫的不同思路
- ✓ 未來人生的規劃

## 怎樣的同學適合來國泰實習

- ✓ 想讓自己程式寫的更好
- ✓ 想了解大公司、業界的程式或系統如何運作
- ✓ 想知道自己適合做怎樣的工作



“ 國泰CAP實習，提供養分的大樹！ ”

## 小小實習生的路程

懵懂無知的我有機會到業界學習，找出自己的弱點。從一開始實習的教育訓練，到後來參與專案，都讓我吸收到很多的知識。在教育訓練時，介紹了新工具的使用方法，奠定了我的基礎；後來的專案，更改變了我寫程式的方法，像是變數的宣告、註解和程式的排版等，讓後續維護的人員可以看得懂。

## 路途上的貴人

在實習時，從導師(Mentor)和組員身上學了許多東西，像是Mentor會幫我code review來檢查我的code提醒我該注意的細節和規範，也會給予建議；而從組員身上，我學到了很多以前自己寫程式時沒有想到的部分，節省很多冗長的程式，使我可以把程式寫得更好。

## 大學最後的禮物

能走出舒適圈到國泰人壽，對我來說是一件困難的事情，因為自己是一個慢熟的人，適應一個新環境對我來說是一個挑戰，因此在國泰實習為我大學四年寫下一個完美的結局，讓我的大學生活不只有讀書、和同學玩樂，而是體驗和學習到在學校不會學到的事情，就像是公司的文化和做事的態度，從專案開發，也訓練自己的團隊合作能力和人際互動，更讓我了解到一個專案的開始、中間的流程和結束，並不是自己想的那麼簡單。

## 【企業實習】建教合作

■ 投遞網址：

<https://reurl.cc/NyKYrn>



人壽 / 【企業實習】國泰人壽資訊科技企業實習

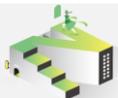
我要應徵

### 工作內容

1. 學習軟體開發技能與流程
2. 依專案需要學習系統分析、功能設計與規劃
3. 將所學技能實際應用在工作中
4. 透過 Code Review 持續精進系統開發能力
5. 學習工作管理及團隊合作

工作待遇：時薪 180 ~ 200

工作性質：實習生



## CIP 國泰暑期實習計畫

**報名時間** 2023年4月23日 23:59 截止

**實習期間** 2023年7月5日 - 8月31日

### 實習內容

#### 參與部門日常實務運作

深入了解公司營運內容，並應用所學，並於實習結束進行成果發表。

#### 多樣化軟性交流活動

團隊合作活動參與，讓實習生更快了解彼此並且融入國泰。

## 大CAP 國泰敏捷實習計畫

**報名時間** 即日起~2023年11月19日 23:59截止

**實習期間** 2024年2月~6月

### 實習內容

#### 四大敏捷主題專案(五個專區)

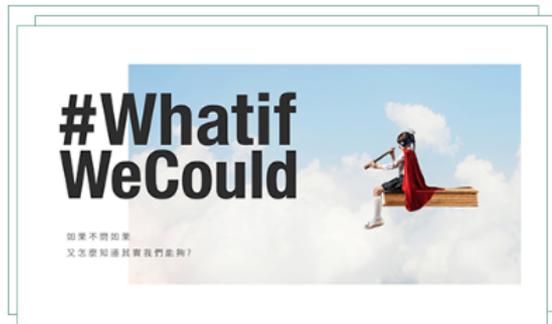
數理精算、核保理賠、營運管理、數位科技、原住民專區，體驗敏捷工作模式，打造高效團隊

#### 計畫特色

- ★兩天一夜淡水教育中心深度培訓
- ★敏捷(Agile)及各式多元課程學習，增加團隊跨界交流
- ★原住民新增招募專區及相關補助

# CAP & CIP實習計畫

國泰金融集團為結合金控、人壽、銀行、證券等專業的金融機構，在國內市場穩居領導地位。為積極培育優秀校園人才與金融科技產業接軌，舉辦多樣化的國泰實習生計畫，藉由貼近工作實務的專案訓練及豐富的實習活動，提早探索職涯方向。自2005年起，已經超過1000位學長姐加入，如果您對金融科技著迷，熱愛變化快速的金融環境，喜歡科技帶來更棒的金融體驗，歡迎加入我們的團隊，與我們打造更棒的金融服務。



## 薪資福利

除勞、健保外，亦能依不同實習計畫領取實習津貼。

## 專屬教練

每位實習生，皆安排專屬輔導員指導，協助執行專案內容，減少迷惘探索時間，能快速與未來職場做連結。

## 優先任用

於實習期間表現優異者，畢業後，適任之國泰金融集團正職優先錄取資格（男性可於服役完畢後，再至本公司任職）。

## 建立人脈

透過實習時光及每年校友會活動，能認識來自不同領域的前輩及朋友，是拓展人脈的最佳時機。

## 職場體驗

能親身參與部門日常實務運作及業務發展計畫，進行主題式專案研究，更有機會與高階主管對話及啟發。

## 社會責任

「永續國泰、與鄰常在」是國泰企業永續的整體核心思維，藉由實習參與社會公益、綠色環保等活動，體現社會責任之意義。

# 集團福利

## 基本保障

勞健保、團體保險  
意外險  
退休金等

## 獎金補助

年薪平均 16-18 個月  
年終與三節獎金  
結婚、生育獎金補助  
購屋貸款利率優惠國泰福利網等

## 資源共享

關係企業資源共享  
(國泰醫院、國泰建設、銀行基金等)  
全台千家特約商店優惠  
圖書室、全年 30 場演講

## 放鬆身心

旅遊、忘年會補助  
登山健行活動  
國泰家庭日  
歌唱比賽、社團活動等

## 線上資源

導入線上多元學習平台  
Hahow 好學校：逾 180 門課程  
Hyread 數位圖書館：143 本電子書  
與 20 本電子雜誌

## 進修支持

內外部訓練  
外語進修、國外研修補助  
攻讀國內外研究所留職停薪  
專業證照獎勵

# Q & A