

**分享題目：創業歷程心得分享**

**分享人：紀尚德，民國 54 年出生**

現職：

新傳興業股份有限公司，董事長，民國 79 年 9 月至今

國立台北科技大學工業設計系，兼任講師，3 年

學歷：

國立台北科技大學，創新設計研究所畢業，**設計碩士** 97/6 月-100/1

輔仁大學，資訊管理研究所畢業，**管理碩士** 94/6 月-96/6 月

南亞工商專科學校，**機械工程科** 72/8 月-74/6 月

惇敘高工，機工科 70/8 月-72/6 月

休閒：高爾夫球、羽毛球、籃球、攝影

新傳辦公椅大事記：

**1990 年：3 月新瀚公司許總經理與鄭經理鼓勵員工內部創業。**新瀚公司生產辦公屏風，新傳公司生產辦公椅。3 月開始籌備，9 月正式成立。只有新瀚公司 1 個客戶，3 個員工，1 種產品。

1991 年：剛好損益平衡。

1992 年：開始稍有盈餘。年營業額 1 仟多萬元。印製第一本目錄。

1993 年：購買江氏電腦公司的「工廠 4 號」管理軟體，開始電腦化。將客戶、廠商、訂單、採購、會計、產品結構、庫存等系統皆納入電腦管理，達到一次輸入，多次輸出的效果。所有表單由印表機套印整齊，歷史資料查詢方便，客戶廠商帳款清楚明白，對公司形象大幅提昇。

1994 年：購買 2 台多軸鑽床，一台可以一次鑽底盤的 8 個洞。一台可以同步鑽扶手的 6 個洞。另購一個 3 軸鑽頭，UH 椅的扶手專用。出版第二本目錄。

1995 年：更進一步購買 NOVELL 電腦伺服器架設公司區域網路，將電腦軟體經由網路共享。年產約 2 萬張椅子，營業額約 2 仟萬。

1996 年：公司穩定成長。公司營運受限於作業人員不易招募，生產技術難以

突破，產能無法擴充。更新電腦軟體為肯得資訊的「MRP 系統」，進一步的透過「物料需求計畫表」即時運算庫存物料是否足夠，並減少出成品、扣零件的繁複操作手續。

- 1997 年：創始股東全部退出，公司一分為二。兩家公司生產相同的產品，賣給相同的客戶，競爭激烈。
- 1998 年：曲木工廠提供鑽孔服務，多軸鑽床變得沒有用處，也無人可以操作，廉價賣給曲木工廠。
- 1999 年：設立 html 語言搭配 asp 語法的互動式辦公椅網站。往後近 10 年的多數時間是雅虎關鍵字「辦公椅」搜尋結果的第一頁。
- 2000 年：年產約 3 萬張椅子，營業額約 3 仟萬。更新電腦伺服器為 Windows 2000 + SQL 2000。10 月 27 日行政院長宣佈停建核四。
- 2001 年：9 月 11 日美國 911 事件。9 月 17 日受納莉颱風影響，200 坪的工廠遭到土石流侵入，損失約 50 萬。景氣持續低迷，公司全年度業績下滑 35%，造成唯一的年度虧損。
- 2002 年：人事重整後，激發員工士氣，發揮效率、責任、團隊的新傳精神讓員工和公司站在相同的立場做事。獲得大型辦公家具公司的代工訂單。
- 2003 年：用電腦印製客戶的產品標籤，註明訂單號碼，保固日期，充分體現新傳以客為尊的精神。4 月 24 日和平醫院爆發因 SARS 感染而封院事件，7 月 5 日台灣從 SARS 感染區除名。
- 2004 年：台灣景氣上揚，經濟成長率達到 6%，公司生意也跟著好起來，需要加班才能滿足客戶需求，公司獲利情形比前兩年有所好轉，整體業績較上一年度成長 35%。
- 2005 年：更新電腦伺服器為 DELL 的 SMALL BUSINESS SERVER 2003 SQL2005。
- 2006 年：執行長於第三屆全國 EMBA 高爾夫球賽一桿進洞。
- 2007 年：新產品委外拍照，編輯新目錄。執行長於輔仁大學資管研究所畢業。
- 2008 年：人員工作情形穩定，公司持續教育訓練，每週半小時的教育訓練，半小時的工作協調會議，有效的改善作業程序，提昇工作效能，員

工效率充分發揮，雖然辦公家具市場並未擴大，但公司仍有小幅成長，年產約 4 萬張辦公椅。年底受世界性金融風暴影響，公司業績成長停滯。

2009 年：公司持續推廣新產品，受金融風暴影響很小，僅微幅衰退約 11%。新聘工業設計工程師，發展主管桌、會議桌及電動窗簾等產品。

2010 年：經濟成長率約 10%，公司發展受到客戶肯定，營業額約成長 40%。

2011 年：出版民國 100 精彩 100 目錄。更新電腦軟體為視窗版正航五號。執行長於國立台北科技大學創新設計研究所畢業

2012 年：生意穩定成長。重新裝潢辦公室與展示間。

2013 年：7 月購買鶯歌區透天廠房，房客租約 2014 年 11 月 30 到期。

2014 年：12 月業績創歷史新高，同步整修鶯歌廠房。

**2015 年：元旦搬遷至鶯歌約 500 坪自購的新廠房營運，所有泰山廠的員工皆至鶯歌上班。3 月購置新的四腳釘鉚釘機。5 月勞動節慰勞資深員工韓國旅遊。**

2016 年：出版『辦公桌椅採購指南』。11 月通過 ISO 9001:2015 國際品質認證系統。

2017 年：物料管理準確率 98%，出貨準確率 98%，出廠後品質不良率 0.3% 以下。持續執行國際品質認證系統 ISO 9001:2015 及教育訓練。

西方諺語說：我思故我在。子曰：「學而不思則罔，思而不學則殆。」孔子說：「只讀書而不思考會有災禍；只思考而不讀書會有危險。」

**儒家文化要謙虛，謙虛可能沒人要聽我的分享。人生勝利組的關鍵成功因素第一點，要有貴人相助，這是上上籤。在 1990 年的時候，我的前老闆願意提拔我合夥開公司的基本因素，必須認同我的為人與處世。**

有位博士問大師：「我已經拿到博士學位了。接下來該學什麼呢？」大師說：「**學做人！**」最近讀論語、道德經、易經有點心得在此與大家分享。

西方文化，馬斯洛說：人的需求分成生理需求、安全需求、愛和歸屬感、尊重需求和自我實現需求等五類。

東方文化，**大學八目：「格物、致知、誠意、正心、修身、齊家、治國、平天下」。**

格物、致知：簡單說就是讀書識字，學習專業技能。

誠意、正心、修身：百善孝為先。

論語。子游問孝。子曰：「今之孝者，是謂能養。至於犬馬，皆能有養；不敬，何以別乎？」

子游問孝，孔子說：「現在的孝順，只是能贍養老人。即使是犬馬，都會得到飼養。不敬重，有何區別？」經過 2 千多年的科技文明，現代社會除了將「馬」換成「貓」，其他都適用。要尊敬父母、老師、長輩。

老子道德經第八十一章：信言不美，美言不信。善者不辯，辯者不善。

白話解釋：實話總是不好聽，好聽的話大多不可信。有德的人不用言語來辯解；會用言語辯解的就不是有德的人。

我今天說的話可能不好聽，但是請各位同學思辨一下是否為真。現在大家都喜歡聽好聽的話，要多鼓勵，但是古人已經告訴我們那些好聽的話，多數都是假的。現在我們聽到「友直」的人說話，通常會變成拒絕往來戶，然後封鎖。現在我們聽到「友直」的人說話，我們習慣解釋再解釋，但是古人告訴我們有德性的人不需要辯解。

齊家：

易經 37. 家人卦 (風火家人)：家人，利女貞。初九，閑有家，悔亡。六二，无攸遂，在中饋，貞吉。九三，家人嗃嗃，悔厲吉，婦子嘻嘻，終吝。六四，富家，大吉。九五，王假有家，勿恤，吉。上九，有孚，威如，終吉。

家人卦講的是治家之道，言家中有女人賢慧，治家有方，相夫教子。

家人，利於女子的貞定。

**第一階段、家有家規、家法。建立家風，免於後悔。**

第二階段、相夫教子，治家有方，貞定則吉。

**第三階段、家人很嚴厲，後悔又艱苦之後就是吉。反之，如果家裡婦女小孩嬉戲吵鬧，最後會悔恨。**

一家之主治家嚴格，對家人大聲斥罵，使得家中女人小孩都因此而害怕。治家過於嚴厲不免有傷恩慈，但也由於能夠整治，所以才能

漸趨於吉，雖然過程會有些艱苦。反之，若家中婦女小孩嬉鬧不端莊，治家不嚴，那麼就會後悔，甚至無法補救。

第四階段、能夠治理家務，事事進入軌道，家道興旺，享有富貴，大吉。

第五階段、大王以仁愛治家，不用擔憂，大吉。公司管理的好，工作順利，家庭也和睦。沒有煩惱，非常吉祥。

第六階段、有誠信，又有威嚴，最後為吉。能夠以身作則，經常反身自省，有誠信與威嚴，家道當興。治理家道如過於注重禮數則有礙親情，但如果過於注重和樂則會失於教養。此爻注重威嚴，能治理家道，但應避免有傷親情。不過只要是出自真心真愛，最終為吉。

我小時候被父親管教的很嚴厲，要求做到「弟子規」的部分內容，國中高中時期很叛逆。專科畢業後本事不強，早上跟著父親送報紙，白天再去上班，做二份工作，也因此存了創業基金。創業後父親要求我讀讀論語，我居然真的買書讀了一遍。也因此很幸運的公司至今能有 28 年的歷史。印證了家人卦的前四階段。五十知天命的人生後半段要繼續印證第五、六階段。

治國：管理公司。

曾子曰：「吾日三省吾身：為人謀而不忠乎？與朋友交而不信乎？傳不習乎？」

曾子說：「我每天都要多次提醒自己：工作是否敬業？交友是否守信？知識是否用於實踐？」

我每天晚上想一下今天有什麼事沒完成。明早要做什麼。我每天早上想一下今天的計畫行程為何。有時事情太多就做一下行事曆，可以避免疏漏。

子曰：「道之以政，齊之以刑，民免而無恥；道之以德，齊之以禮，有恥且格。」

孔子說：「以政令來管理，以刑法來約束，百姓雖不敢犯罪，但不以犯罪為恥；以道德來引導，以禮法來約束，百姓不僅遵紀守法，而且引以為榮。」

我對於公司管理幾乎沒有罰則。以論語要求同仁修身養性，同仁自己想做好才有用。員工不能融入企業文化就勸他換個工作會更好。

老子道德經第八十一章：聖人不積。既以為人，己愈有；既以與人，己愈多。

天之道，利而不害；聖人之道，為而不爭。

白話解釋：

聖人不會為自己累積私有財物。為別人做事而互利，自己才會更加富有。給別人東西而互惠，自己反而會擁有更多。

天道總是利益萬物而不傷害萬物，聖人之道為人謀福利而不爭私利。

**我不缺錢但是現金也不多，今年賺的錢給女兒讀美國的亞利桑那大學。公司的資產一直是公司所有同仁的生財之道，也會留給後繼之人。也希望退休以後能有股利養老。**

**最後我們共勉幾句話！**

易經 1. 乾卦(乾為天)《象》曰：天行健，君子以自強不息。

君子師法上天剛健，運轉不息之象，自強不息，進德修業，永不停止。

老子道德經第三十三章：知人者智，自知者明。勝人者有力，自勝者強。

**能夠瞭解別人的人是智者。而能夠認清自己的人才是明智之人，有自知之明。勝過別人，只是力氣大。超越自己的才是強者。**

子曰：「學而時習之，不亦說乎？有朋自遠方來，不亦樂乎？人不知而不慍，不亦君子乎？」

孔子說：「經常學習，不也喜悅嗎？遠方來了朋友，不也快樂嗎？得不到理解而不怨恨，不也是君子嗎？」

**知識要不斷的精進，學會一樣東西會很有成就感。有朋友願意來是很有誠意的朋友，要很高興。別人不了解自己是正常的，別生氣。要求自己瞭解別人。**

參考網站：

<http://www.c-chair.com.tw/Intro.aspx>，新傳辦公椅網站

<https://ctext.org/analects/zh>，中國哲學書電子化計劃

<http://blog.xuite.net/chun.hung693/twblog>，道德經白話解---絕學無憂

<http://www.eee-learning.com/book/neweee37>，易學網