



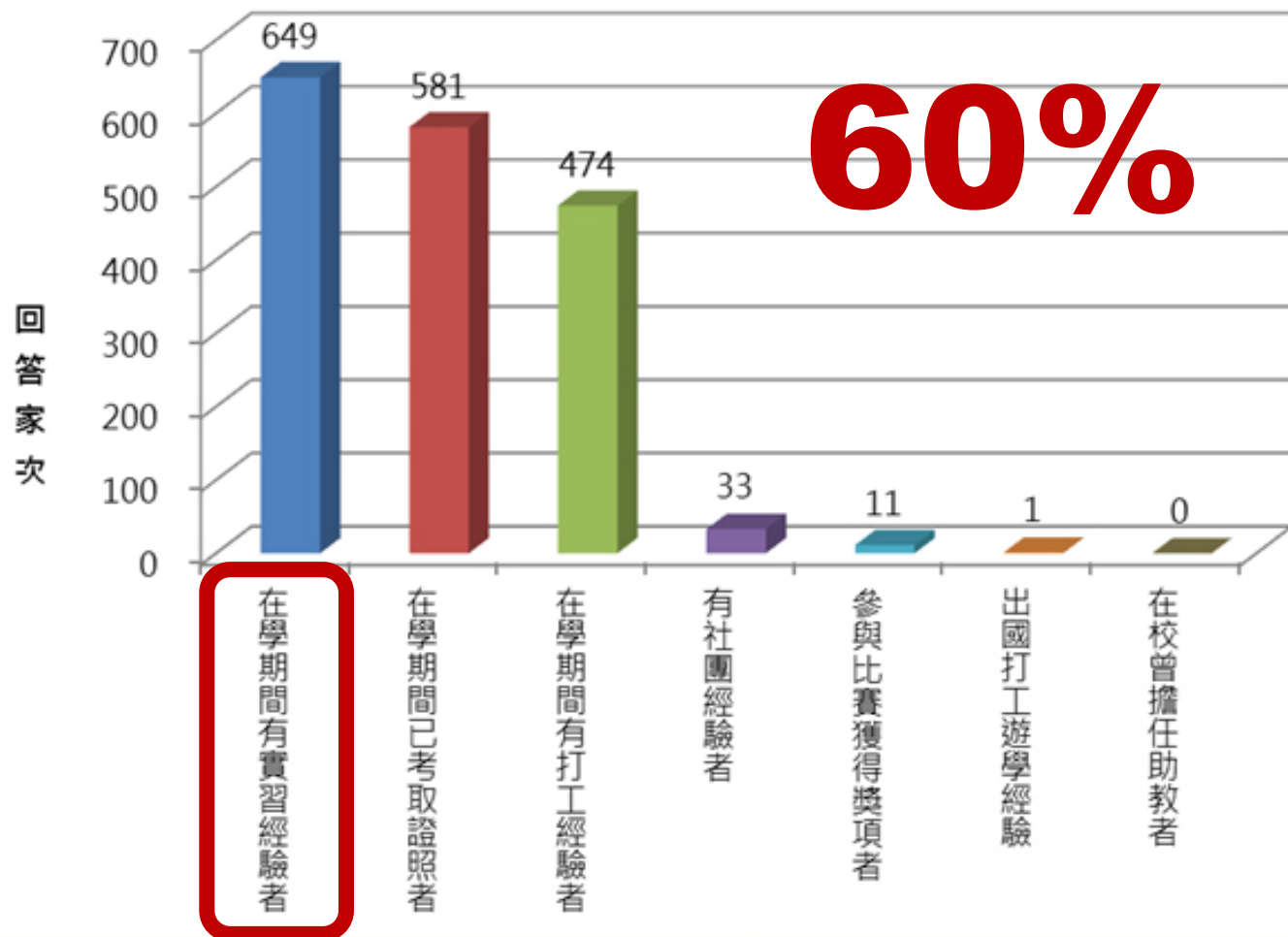
# 新光人壽 資訊中心 企業實習介紹





在開始之前，田野調查一下...

# Q. 請問貴公司在選用新鮮人時，何種經歷的人才會有加分作用？



# 新光人壽資訊中心大家庭

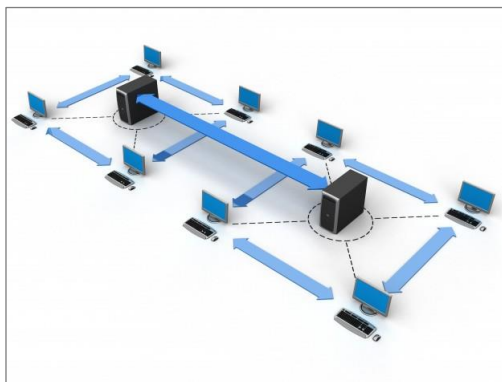
-5個部門、230位菁英、捷運南京三民站



壽險資訊部:6

數位資訊部:4

投資資訊部



資訊系統部



資訊規劃部

 輔仁大學資訊管理學系  
Department of Information Management  
College of Management Fu Jen Catholic University

X

  
新光金控

| 新光人壽

## 2017年成果摘要

- 新光人壽APP改版
- 員工按摩預約系統



## 新光人壽APP改版



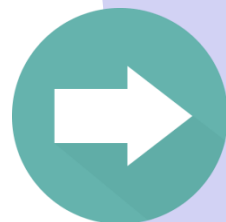
開發工具 | Xcode ( Swift )

專題內容 | 0.5版執行標的：

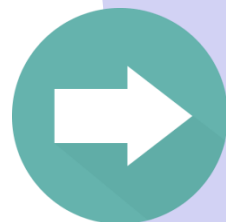
- UI介面更新
- 整合智能文字客服
- 整合語音客服
- 整合EDDA電子化轉帳授權
- 整合GA



改版前



改版後

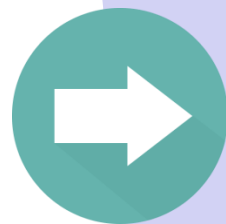


改版前

改版後



改版前



改版後

# 功能介紹

## Google Analytics



新光保戶  
所有行動應用程式資料

搜尋報表和說明

報表

即時

目標對象

客戶開發

行為

總覽

畫面

行為流程

當機和例外狀況

應用程式速度

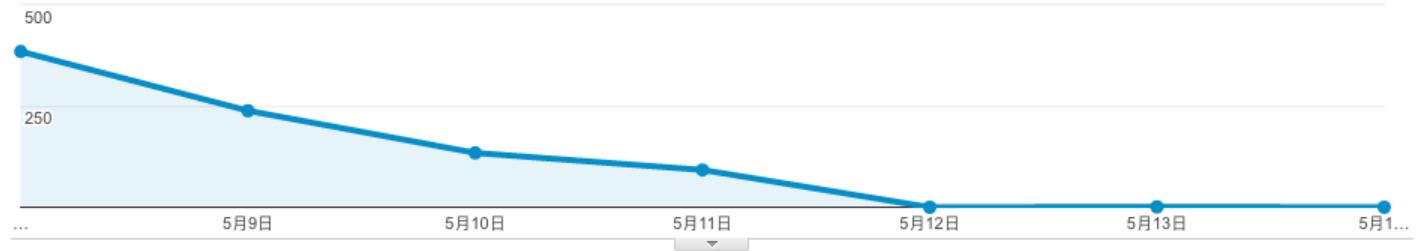
事件

實驗

轉換

管理員

● 畫面瀏覽



畫面瀏覽

849

平均畫面停留時間

00:02:16

單次工作階段畫面數

56.60

事件總數

327

當機次數

0

畫面名稱	畫面瀏覽	畫面名稱	事件總數	事件類別	事件總數
客服	703	客服	297	客服輸入資料頁面	155
語音客服	57	語音客服	30	選擇客服	142
EDDA電子化授權	44			語音客服	30
智能文字客服	27				
首頁	17				

[查看完整報表](#)

[查看完整報表](#)

[查看完整報表](#)

這份報表是在 2017/5/15 下午 5:37:04 建立的 - [重新整理報表](#)



## 員工按摩預約系統



RWD  
響應式設計



跑馬燈  
最新消息



首頁  
快速預約



導覽列  
指示目前頁面



權限依據  
功能列



頁尾  
經辦資訊



## 首頁快速預約



新光人壽  
Shin Kong Life

地點  
日期  
開始時間  
請選擇  
1111

快速預約



時段查詢



我的舒活

### 使用規範

- 每人每次限預約一個時段；每月限使用一次。
- 每月15日開放次月份預約。
- 累計預約未到達三次者，停權三個月。
- 如欲取消請於前一天上網辦理，當天取消則視同未到達一次，特殊理由請直接與各地經辦聯絡，並提供證明。
- 同仁若蓄意借用他人姓名以增加按摩次數，一經查證屬實，即取消當年度按摩機會。
- 按摩應提早五分鐘報到；若預約時間已到，仍未到達者，視同棄權並記錄未達到一次。
- 為維護同仁權益，請佩戴識別證以利身份核對。



時段查詢



我的舒活

### 使用規範

- 每人每次限預約一個時段；每月限使用一次。
- 每月15日開放次月份預約。
- 累計預約未到達三次者，停權三個月。
- 如欲取消請於前一天上網辦理，當天取消則視同未到達一次，特殊理由請直接與各地經辦聯絡，並提供證明。
- 同仁若蓄意借用他人姓名以增加按摩次數，一經查證屬實，即取消當年度按摩機會。
- 按摩應提早五分鐘報到；若預約時間已到，仍未到達者，視同棄權並記錄未達到一次。
- 為維護同仁權益，請佩戴識別證以利身份核對。



### 注意事項

- 若發生天然災害(如颱風)等不可抗力因素，依據人事行政局『天然災害停止上班及上課作業辦法』辦理。
- 如遇按摩師請假，則取消當日預約者(依據按摩師編號)。
- 本按摩服務採坐式按摩椅，按摩部位僅侷限頭、肩頸、腰及手。
- 女性同仁請著褲裝。
- 已懷孕之同仁請自行斟酌身體狀況，並告知按摩師。
- 按摩部位若有皮膚破損或皮膚病患者不宜使用。
- 使用後請填寫滿意度調查，以利日後回饋調整。



# 新光人壽資訊中心 募集中!!

## 程式設計實習生



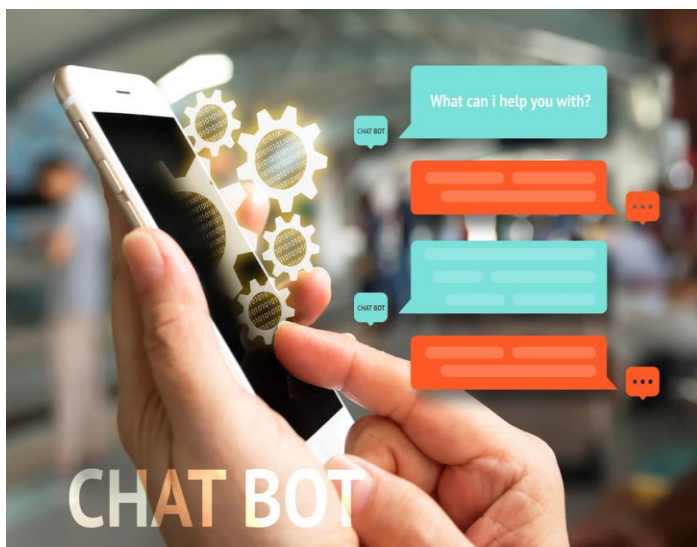
# 2018年 數位資訊部 實習規劃

# 2018年實習活動規劃

## 研發ChatBot應用

## 新行動應用APP開發專案

## 顧客體驗改造專案



- 專案內容：投入研習ChatBots技術並開發商務交易或保單售後服務相關應用
- 學習地圖：語法基礎(C#)、雲端服務(Microsoft Azure)、通訊平台連結(Microsoft Bot Framework)、UI設計(對談介面及流程設計)及語音辨識等



### 自然語言處理

隨著語言學及語料庫的蓬勃發展，AI對日常談話的認知及處理能力更像人類



### 機器學習

日益增加的大數據加上成熟的學習演算法，使得AI的大腦更聰明。



### 深度學習

採強化的類神經網路，學習更複雜的意圖判斷及文字訊息的關聯關係。

# 2018年實習活動規劃

## 研發ChatBot應用

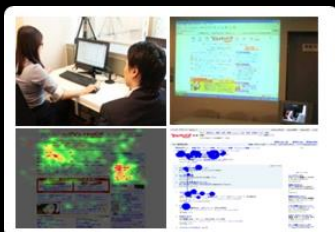
## 新行動應用APP開發專案

## 顧客體驗改造專案

### 【定義用戶分群】



### 【用戶調研】



透過41場一對一行動觀察深訪活動，確實瞭解使用者的心理行為，了解核心痛點及需求，精準掌握優化易用性的關鍵

新會員專區執行用戶體驗深訪活動，依據目標客戶需求打造全新網路保險服務網站。



- 即時整合的個人化保單及權益通知
- 一目了然的保單資產總覽
- 充分掌握資金支出狀況(繳費及給付)

- 專案內容：以目標客戶為主，輔以用戶體驗設計重新打造行動應用APP。



# 2018年實習活動規劃

## 研發ChatBot應用

## 新行動應用APP開發專案

## 顧客體驗改造專案

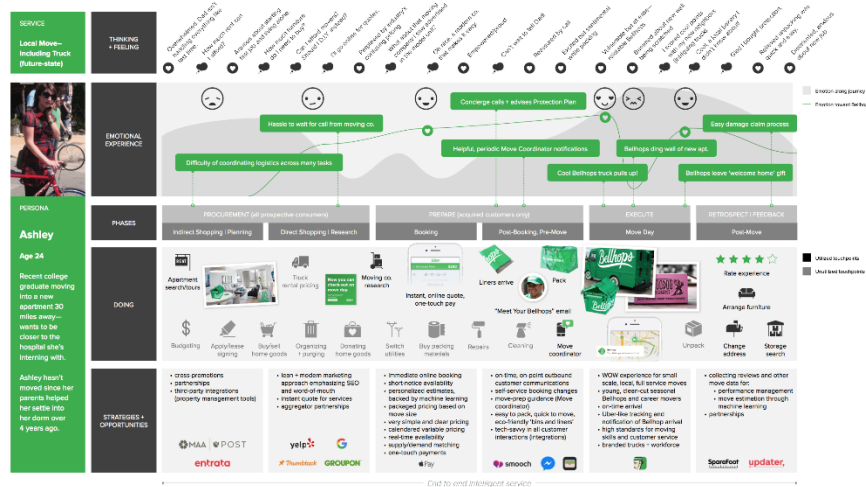
2016年~2017年

新壽以用戶體驗為出發點，進行了數個重要開發專案，成效顯著。



2018年

新壽將以用戶體驗為出發點，檢視現有保戶服務流程，重新打造貼心感動新服務!



■ 專案內容：投入用戶調研活動、參與檢視設計流程的活動、設計原型及開發數位應用服務等

# 2018年 壽險資訊部 實習規劃

# 2018實習活動規劃

透過產學合作讓同學了解企業內部運作與相關系統、技術

## 技術訓練

部內業務說明  
企業通識教育  
PL/SQL+JAVA  
BPM  
BRMS  
結訓心得報告

## 初級實作

壽險核心小型  
需求開發  
開發文件製作

## 專題開發

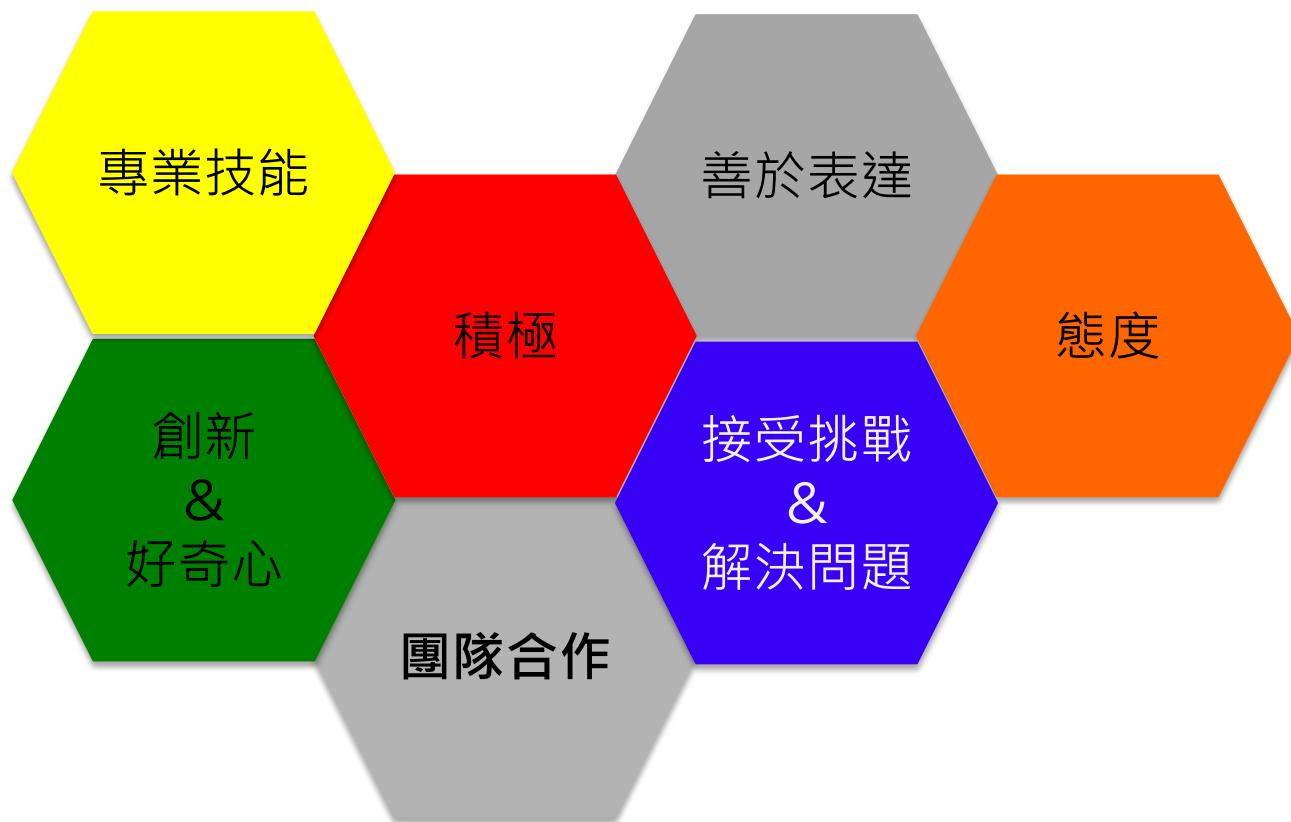
分組專題開發  
以專案形式啟動  
專題demo

## 進階實作

參與大型專案  
運作及開發  
學習新開發技術  
參與核心再造  
開發

正職

# 我們看重軟實力





# 一起踏上星光旅程 JOIN US

★ 實習月薪

★ 參加甄選面談

★ 特別休送  
送  
秋冬暖心小禮物:)

★ 參與公司講座及訓練

★ 畢業優先錄用機會



歡迎投遞履歷，讓我們一起用行動豐富夢想

新光人壽官網：

[www.skfh.com.tw](http://www.skfh.com.tw)

人才招募網：

<https://www.skfh.com.tw/hr/SKFH/PC/index.html>

聯絡方式: (02) 2389-5858 轉 6511 人力資源部 莊小姐

# 資訊中心



# 新光集團存在於我們的生活周遭， 其中新光金控以 **新光人壽** 子公司 為主體

金控、**人壽**、銀行、投信、金保代、創投、海航、產物

慈善事業

新光人壽慈善基金會、吳火獅基金會等

金融服務

能源產業

大台北瓦斯、新海瓦斯

民生消費

新光三越、新光兆豐

社會安全

新光保全、誼光保全、台灣保全

醫療服務

新光醫院、新光健康管理、新光嫻雅

生產製造

新光紡織、新光合纖

不動產業

新光建設、新壽大廈管理

# 專業技能發展

專業領域	主要語言		運用平台與技術
壽險領域	JAVA	PL/SQL	ADF JSF
行動開發及應用	C#	Object C	Xamarin API Bootstrap
數位資訊	C#		Hibernate MVC Web API
投資資訊	C#	JAVA	Spring Entity Framework

